



## Privacyverklaring Gezinshuis Dichterbijtje

Om onze zorg te kunnen verlenen aan de in ons gezinshuis geplaatste kinderen, heeft gezinshuis Dichterbijtje persoonsgegevens van de kinderen en hun ouders c.q. netwerk nodig. In deze verklaring leest u hoe Gezinshuis Dichterbijtje omgaat met uw gegevens.

We doen onze uiterste best om u gegevens zorgvuldig te beschermen.

De persoonsgegevens worden verwerkt door: Gezinshuis Dichterbijtje (contact: [info@dichterbijtje.nl](mailto:info@dichterbijtje.nl))

### Verkrijgen en bewaren van persoonsgegevens:

Wanneer kinderen in ons gezinshuis worden geplaatst, verstrekt u zelf, of geeft u toestemming, om de persoonsgegevens van het kind en u aan ons door te geven, zodat wij onze diensten kunnen verlenen. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens het intakegesprek, via e-mail, telefonisch of via Juvent en jeugdbescherming.

De meeste gegevens over u en uw kind worden door onze zorgaanbieder Juvent bewaard in een afgesloten programma. Gezinshuis Dichterbijtje heeft toegang tot een eigen account bij het programma van Juvent. Zodat we de al de bijbehorende dossiers en rapporten ten alle tijden kunnen inzien en indien nodig gebruiken binnen de keten, met passende verwerkingsovereenkomst.

Bij uithuisplaatsing worden alle persoonsgegevens en dossiers bewaard door Juvent.

Het kan voorkomen dat we persoonsgegevens in het kader van de hulpverlening door moeten geven aan derden, bijvoorbeeld aan een school, arts of therapeut. Hiervoor wordt altijd vooraf uw (schriftelijke) toestemming gevraagd.

Gezinshuis Dichterbijtje verwerkt de volgende (categorieën van) persoonsgegevens: NAW-gegevens; - contactgegevens zoals e-mailadressen; - telefoonnummers; - geboortedatum -en plaats; - geslacht; - competenties en interessegebieden; •-gespreks- en hulpverlenings-therapie; - doelenverslagen; - gezondheid; - godsdienst of levensovertuiging; - afkomst; -school en stage resultaten; - ID en zorgverzekering gegevens.

### Doeleinden:

Gezinshuis Dichterbijtje verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden zoals: - Onderhouden van contacten met betrokken hulpverleners; - bieden van het hulpverleningstraject; - een goede en efficiënte dienstverlening; - rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening; - nakoming van wettelijke verplichtingen; - voeren van geschillen.

We zullen uw gegevens nooit verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie.

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de Europese Unie worden verwerkt door diensten van Microsoft Office 365. Microsoft is EU-VS Privacy Shield gecertificeerd, en houdt zich aan de Europese

privacyregelgeving. Ook de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de Europese Unie sluit aan bij het veelomvattende privacy beleid van Apple.

### **Hoe lang bewaren we de gegevens?**

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat ze bewaard worden zolang ze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Beveiliging van uw gegevens.**

Gezinshuis Dichterbijtje neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Documentatie wordt in een afgesloten kast bewaard.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.**

U heeft het recht uw eigen gegevens in te zien. Als blijkt dat er onjuistheden zijn, kunt u verzoeken om uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens over te dragen of kunt u bezwaar aantekenen tegen het verwerken van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden (indien van toepassing via voogd).

Neem bij vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens contact met ons op. Dit kan via deze website, mail of telefonisch.

### **Klacht.**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral weten. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring.**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 11 december 2018.